

Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Записаться на прием можно одним из следующих способов:

1. При личном обращении в регистратуру поликлиники.
2. По телефону;
3. С использованием информационно-справочного сенсорного терминала (инфомата), которые размещены у регистратур поликлиник;
4. С использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

1. При личном обращении в регистратуру.

Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Администратору необходимо предъявить:

- документ, удостоверяющий личность;
- полис ОМС (оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии).

Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача..

2. При телефонном обращении.

Необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- единый номер полиса ОМС;

- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ;
- паспортные данные;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику регистратуры (Call-центра) специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит запись.

3. Через инфомат.

Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью «Электронной регистратуры» инфомата.

Внесение реестровой записи с использованием инфомата осуществляется по документу, удостоверяющему личность.

Это может быть указание ФИО, серии и номера документа, даты рождения. Также через инфомат можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

Порядок и условия предоставления медицинской помощи

Запись на первичный прием к врачам-специалистам осуществляется через инфомат, по телефону, при непосредственном обращении пациента к администратору поликлиники, а также врачами на приеме.

На повторный прием запись осуществляет лечащий врач.

На лабораторные исследования, проводимые в медицинской организации, запись осуществляет лечащий врач.

Диагностические исследования в Диагностическом отделении и в Эндоскопическом отделении проводятся по записи лечащим врачом.

Маммография осуществляется в медицинской организации на основании заключенного договора.

